



PHC CS

Loja Web

**Aproveite todos
os benefícios do
seu negócio online**

- ◆ Venda a qualquer hora, em qualquer local
- ◆ Atinja novos mercados
- ◆ Modernize a imagem do seu negócio
- ◆ Melhore o seu serviço ao cliente
- ◆ Evite erros com encomendas
- ◆ Reduza custos

**A sua loja online
integrada com
o PHC CS Gestão**

Chegue a mais clientes com a solução de e-commerce PHC CS Web, totalmente integrada com o módulo Gestão, pronta a funcionar e fácil de configurar e manter.

Visite phc.pt/lojaweb

Uma das áreas onde é mais notória a globalização da informação e a evolução da Internet é a do comércio eletrónico e compras *online*.

Os consumidores modernos exigem que as marcas lhes forneçam formas diferentes de comprar, de preferência no mundo digital, onde o acesso é fácil e cómodo. E estão dispostos a pagar quando essas exigências são cumpridas.



78%

dos utilizadores de Internet já fizeram compras online.

Fonte: ACEP/Netsonda

O PHC CS Loja web vem dar resposta a esta questão, preparando a sua loja para os clientes do presente e do futuro.

Além disso, vai surpreender-se com o pouco tempo que demora a fazê-lo. Bastam alguns passos e configurações: escolhe um tema, define as suas cores, introduz os seus logótipos, define os parâmetros-base e insere a base dados com os seus produtos. Tudo num processo muito direto e intuitivo. E com a ligação ao módulo PHC CS Gestão desktop os seus produtos são atualizados automaticamente.

Os seus clientes poderão construir um carrinho de compras, introduzir encomendas, escolher o modo de pagamento e visualizar a fatura. Tal como uma loja. A diferença é que esta fica aberta para todo o mundo.

Uma loja web totalmente integrada com o seu sistema PHC CS.

- ▶ Toda a informação de vendas em tempo real
- ▶ Gestão de stocks e inventário atualizado
- ▶ Processamento de encomendas imediato após entrada
- ▶ Menor redundância de dados - a loja utiliza o ficheiro de stocks
- ▶ Redução de erros, por não ser necessária a integração com aplicações externas

**Mais rápido.
Mais eficaz.
Clientes mais satisfeitos.
Mais vendas.**

Funcionalidades

Para que possa apresentar os seus produtos aos clientes – e dar-lhes uma boa experiência ao visitarem a sua loja – o módulo Loja web vem equipado com várias ferramentas.

Com elas vai adaptar a sua loja às suas necessidades específicas. Além de consultar em detalhe os valores de cada dia de trabalho. Alguns exemplos:

Configuração e personalização

- Seleção de um tema visual para a loja
- Definição e alteração dos parâmetros gerais
- Alteração de cores
- Imagens nos produtos
- Promoções e campanhas
- Definição de custos extra



No Assistente de configuração é muito fácil escolher o visual da sua loja.



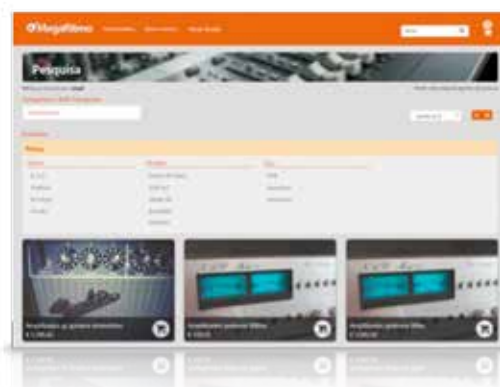
Exemplo da configuração de um custo extra.

Gestão da loja

- Gestão de artigos
- Gestão de categorias
- Pesquisa global
- Acompanhamento de encomendas
- Campanhas e promoções
- Moradas de encomenda vs. Morada de Faturação
- Controlo e monitorização de stocks
- Análises estatísticas
- Transferências bancárias



Bastam alguns cliques para dividir os seus artigos em categorias.



As pesquisas são abrangentes e intuitivas, e estão acessíveis tanto para si como para os seus clientes.

A atividade do comércio eletrónico em Portugal apresenta uma percentagem superior à média europeia.

19%

das empresas declararam ter o seu comércio eletrónico ativo, contra **15%** a nível europeu.

Fonte: Mediascope ACEPI

Áreas

O módulo Loja web foi desenhado para ser muito acessível, tanto para si como para os seus clientes.

Para começar, a informação foi dividida em áreas específicas. Isto, por um lado, vai dar aos seus utilizadores uma experiência mais rica. Por outro, torna-se mais simples para si personalizar a sua loja exatamente ao seu gosto.

As áreas são:

Página principal

- Destaques para as categorias mais importantes
- Catálogo de produtos
- Ligações para páginas de categoria com lista de subcategorias
- Busca global de artigos

Páginas para cada artigo

- Fotos ou imagem do produto
- Descrição do produto e características
- Preço do artigo
- Indicação de stock
- Ligação para adicionar ao carrinho



O detalhe dos produtos tem a informação que quiser.

Página de perfil de cliente

- Dados pessoais
- Histórico de compras
- Acompanhamento de encomendas
- Consulta de faturas



Os seus clientes podem gerir o histórico e o estado de cada encomenda.



Exemplo de uma página inicial configurável no Loja Web.

Carrinho de compras

- Visualização do resumo de cada produto
- Preço unitário, descontos e total com e sem portes para cada produto
- Botão para alterar quantidade
- Botão para remover produto
- Caixa com total da compra
- Disponível em permanência numa versão reduzida, no menu superior e lateralmente



O ecrã para o carrinho de compras tem várias opções à distância de um clique.

Caixa

- Confirmação da encomenda
- Métodos de pagamento configuráveis
- Códigos promocionais



Todas as encomendas são confirmadas antes de serem finalizadas.



Vantagens da Integração com o ERP

Melhoria da experiência do cliente

A disponibilidade de dados em tempo real a partir do módulo PHC CS Gestão desktop significa que os seus clientes vão ser muito mais autónomos. Visualizam o stock disponível, o estado dos pedidos e o percurso das encomendas em modo "self-service". Isto ajuda a reduzir o seu custo das operações e ainda melhora a experiência do cliente com a sua loja.

Redução de custos

Todas as informações de vendas na Internet aparecem instantaneamente no seu Gestão desktop. O stock de cada item também será atualizado com base nessas transações. Assim, com toda a informação atualizada, os custos de inventário são reduzidos.

Maior produtividade interna

A integração agiliza vários processos de negócio, que diminuem o envolvimento de recursos humanos. As encomendas são integradas na gestão em tempo real, permitindo-lhe automatizar o processo e reduzir o ciclo de atendimento.

Visão global sobre o negócio

Ao integrar com o Gestão desktop vai ter muito mais do que os simples dados das vendas. Esta integração oferece-lhe a capacidade de criar relatórios sobre finanças, inventários, encomendas, assim como os restantes dados da sua gestão – ferramentas muito importantes para a análise do negócio, a tomada de decisão e o ganho competitivo.

Redução de erros

Através da ligação ao ERP os detalhes dos clientes, encomendas, pagamentos e entregas são inseridos automaticamente no sistema. Os artigos e stocks são igualmente atualizados. Tudo isto elimina a necessidade de reintroduzir ou sincronizar os dados.

Aumento da satisfação do cliente

O ambiente web, a facilidade de obtenção de mais informações atualizadas de cada produto, a disponibilidade de stock, o acompanhamento do fornecimento... entre outras, são funcionalidades que têm um efeito positivo na satisfação dos clientes.

No primeiro trimestre de 2014,

82%

dos sites portugueses aumentaram o volume de vendas em comparação com o período homólogo

81%

afirma ter registado um aumento de clientes em relação ao mesmo período do ano passado.

Fonte: Bloomidea



- › **Atualização permanente**
- › **Funcionalidades exclusivas**
- › **Formação**
- › **Tutoriais**

Saiba mais em phc.pt/phcon

SEMPRE ATUALIZADO

Com o PHC On tem o seu sistema PHC CS completamente atualizado durante 1 ano. Logo, não tem de se preocupar com versões ou atualizações.

Além disso pode ficar descansado quanto a alterações fiscais ou novos Decretos-Lei, pois sempre que houver mudanças na legislação o seu software estará preparado e com os *updates* em dia.

O PHC On oferece-lhe ainda um conjunto de funcionalidades exclusivas, desde a importação automática de Mapas de Gestão ao envio de documentos por Webservice. E como se não bastasse, terá acesso ao portal on.phc.pt, onde terá acesso 24 horas por dia a filmes, novidades, publicações e vários conteúdos que o ajudam a tirar o máximo partido do seu Software PHC.



+ 29.000
Empresas Clientes

CONSEGUINDO RESULTADOS
COM POUCOS CUSTOS, MAIS
PRODUTIVIDADE E
AGILIDADE. TEMOS CLIENTES
EM TODO O MUNDO.

+ 400
Parceiros

DEVIDAMENTE
CERTIFICADOS PARA
IMPLEMENTAR E
DAR SUPORTE.

+ 170
Colaboradores

INOVANDO TODOS OS
DIAS EM ESPANHA,
PORTUGAL (LISBOA E PORTO),
MOÇAMBIQUE, ANGOLA
E REINO UNIDO.

+ 135.000
Utilizadores

MAIS PRODUTIVOS E
ATENTOS A NOVAS
OPORTUNIDADES



Clique aqui para conhecer todas as Soluções do PHC CS
ou vá a phc.pt/solucoes



Clique aqui para subscrever a nossa newsletter
com tudo sobre o Software PHC ou vá a phc.pt/idirecto



Clique aqui para pedir uma demonstração grátis
ou vá a phc.pt/demoweb



Ou ligue para o nosso Número Azul **808 200 631**